

La colaboración, clave para el éxito de un proyecto

DAMIÁN PIZÁ RAMÍREZ (IC'98, MAC'03)

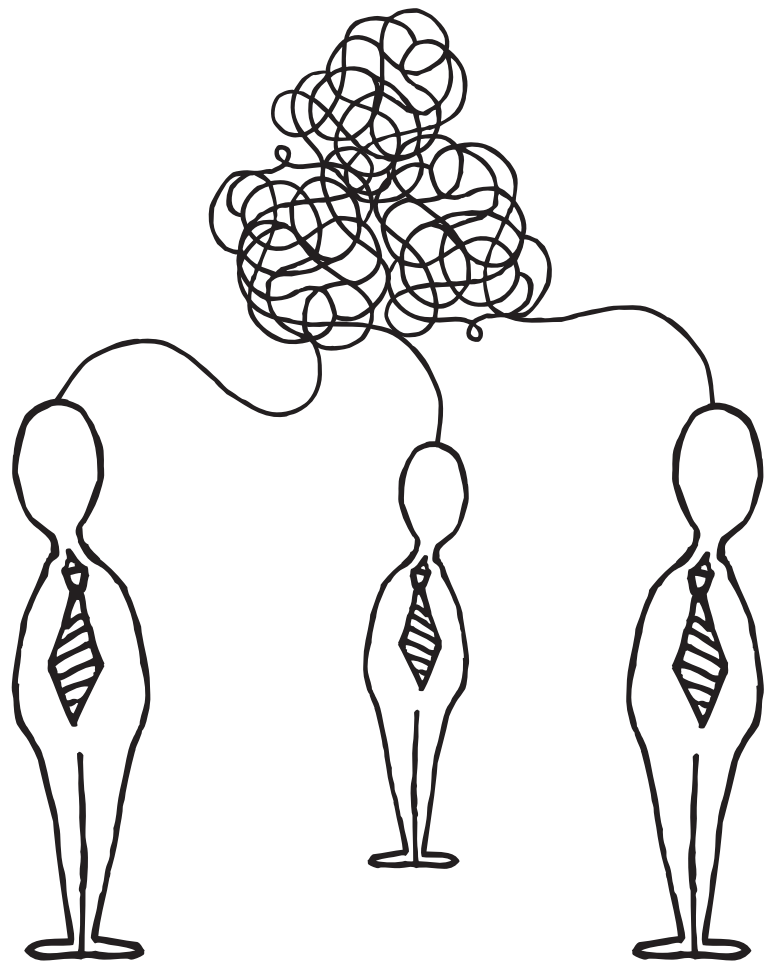
Varios clientes, particularmente estadounidenses, me han preguntado ¿cuál es la clave del éxito de un proyecto de construcción?, y mi respuesta ha sido y es muy sencilla: la colaboración.

La colaboración es la actividad más crítica, incluso que el liderazgo, la comunicación, la coordinación, o cualquier otra herramienta o proceso de calidad. Muchos pueden argumentar distinto, pero al final, nos damos cuenta que la colaboración es el remedio de muchos proyectos que no alcanzan el éxito. Y es tal el alcance de este concepto, que no solo aplica a proyectos de construcción, sino a casi a cualquier otro de distinta área.

Durante los primeros 10 años de mi carrera participé en proyectos que fueron un total fracaso, si consideramos que para mí, un proyecto fracasado es uno que no termina de la manera que fue planeado desde un inicio, o aquel donde todos están estresados. Así pasé un largo periodo hasta que pensé que no podía hacer lo que me recomendaban: divertirme. ¿Cómo hacerlo inmerso en una pesadilla? en donde todos peleábamos o gritábamos.

Fue hasta que inicié mi participación en una de mis actuales cuentas (ya como empresario y consultor) que noté que el 90 por ciento de mis proyectos eran exitosos, era sorprendente que terminamos en tiempo y en costo como fue planeado meses antes. Fue un giro de 180 grados, y todo gracias a un simple acuerdo: la colaboración.

Es fantástico cuando éste se lleva a cabo, nos apoyamos unos a otros, el cliente no busca



© iStockphoto.com/ CurvaBezier

culpables, al contrario, los problemas del proyecto los asume como suyos y apoya a todo el equipo para resolverlos. Además, cuando la colaboración está presente existe un entendimiento sobre lo que es trabajar en equipo.

Fue un giro de 180 grados, y todo gracias a un simple acuerdo: la colaboración.

Quizás algunos consideren que identificar las causas de un problema aumenta el éxito del proyecto, y eso es verdad; sin embargo, ningún problema es igual y mientras identificas, planeas para resolverlo, e im-

plementas la solución, ya se acabó el tiempo del proyecto para obtener resultados positivos.

Así entonces, es claro que la colaboración resuelve las causas antes de que se conviertan en problemas; por lo que si me preguntan de nuevo, si la clave del éxito de un proyecto es la colaboración, mi respuesta es definitiva e indiscutible: sí.



DAMIÁN PIZÁ
(IC'98, MAC'03)

Fundador de PizaConsulting, y consultor de Gerencia de Proyectos de Construcción para Latinoamérica.